



**INTEGRA AMBIENTAL** se dedica a la ejecución de obras de restauración paisajística, jardinería e infraestructuras rurales y agrícolas. Realiza servicios medioambientales y obras en el medio natural, especialmente obras forestales y gestión de biomasa. También ejecuta proyectos de urbanización y obra hidráulica, proyectos de senderos homologados y señalización turística.

La Dirección asume el compromiso de desarrollar sus actividades garantizando la calidad de los servicios prestados, el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales, y la satisfacción de sus clientes.

Para ello, la organización mantiene y mejora de forma continua un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001, basado en los siguientes principios:

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, técnicos y contractuales aplicables a cada obra o servicio.
- Planificar, ejecutar y controlar los trabajos asegurando su correcta conformidad y la aceptación por parte del cliente.
- Orientar la actividad a la satisfacción del cliente, gestionando de forma ágil las incidencias y mejorando continuamente nuestros procesos.
- Fomentar la mejora continua del sistema de gestión, de la eficiencia operativa y de la organización interna.
- Garantizar la competencia, formación y participación del personal.
- Mantener los recursos, infraestructuras y medios materiales en condiciones adecuadas para el desarrollo de la actividad.
- Impulsar la digitalización y el uso de herramientas que faciliten una gestión eficaz y reduzcan errores.

Esta Política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal, y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación al contexto y a la estrategia de la organización.

Gerencia.



En Zaragoza, a 10 de febrero de 2026